

企
业
质
量
信
用
报
告

无锡市新阳光电缆有限公司
二〇二六年五月

目 录

第一部分 前 言	4
一、报告编制规范	4
（一）报告范围	4
（二）报告内容客观性声明	4
（三）报告数据说明	4
（四）报告发布形式	4
二、总经理致辞	5
三、企业简介	5
第二部分 报告正文	8
一、企业质量理念	8
二、企业质量管理	9
（一）质量管理机构	9
（二）质量管理体系	11
（三）质量安全风险管理	12
三、企业质量诚信	12
（一）质量诚信管理	14
（二）质量承诺	14
（三）运作管理	16
（四）营销管理	23
四、企业质量管理基础	24
（一）标准管理情况	24

(二) 计量管理	27
(三) 认证管理情况	27
(四) 检验检测管理情况	29
五、产品质量责任	30
(一) 产品质量水平	30
(二) 产品售后责任	33
(三) 企业社会责任	34
(四) 质量信用记录	36
第三部分 报告结束语	38

第一部分 前 言

一、报告编制规范

本报告依据 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》、GB/T 29467《企业质量诚信管理实施规范》编制。

（一）报告范围

报告的组织范围：无锡市新阳光电缆有限公司

报告的时间范围：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

报告的发布周期：无锡市新阳光电缆有限公司质量信用报告为年度报告。

（二）报告内容客观性声明

本公司出具的企业质量信用报告，是依据国家有关质量法律法规、规章及相关行业质量标准、规范等进行编制。报告数据经财务、生产、检验等部门联合审核，原始记录可追溯至公司档案室。

本报告为企业在报告期内质量诚信体系建设的基本情况，内容真实、客观、公正，仅供社会监督和商业决策参考之用。

（三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本公司每年定期发布一次质量信用报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站向社会公布，纸质版可向公司行政部索取，联系电话 13771309676，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

二、总经理致辞

首先，我谨代表无锡市新阳光电缆有限公司向一直以来关心、支持企业发展的各级政府、领导，以及社会各界人士，表示衷心的感谢！

无锡市新阳光电缆有限公司秉承“诚信、创新、业绩、和谐”的经营理念。多年来，以质量管理为核心，制定并严格执行“精心打造、质量为本，追求卓越品质；遵纪守法、节能减排，杜绝环境污染；安全第一、关爱健康，杜绝事故隐患；合规经营、争创一流，不断持续改进。”的管理方针，获得了社会各界的普遍认可和良好声誉。

公司以“诚信立企，质量兴企”为核心，严格遵守 GB/T 29467《企业质量诚信管理实施规范》，全年质量诚信承诺兑现率 100%。

今后，我们仍将怀着至诚之心，继续践行产品质量承诺，确保企业的可持续发展，为提升电缆行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

三、企业简介

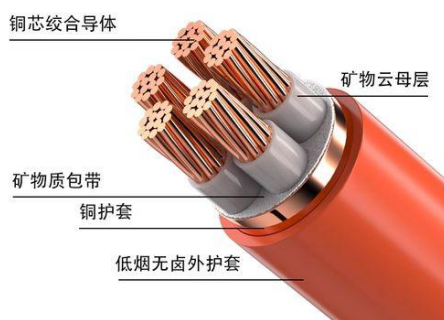
无锡市新阳光电缆有限公司创建于 2002 年，现占地面积 8 万平方米，是一家生产、销售、研发于一体的电线电缆专业制造企业。



公司的产品结构合理，品种齐全，产品覆盖电力电缆、

电气装备电缆、裸电线等三大类，能够系列化、规模化、成套化生产 100 多个品种 4 万多个规格的产品，可以根据国内外用户特殊要求按照各类国际先进标准定制各类特种电缆产品。

公司生产的特色产品柔性防火电缆，耐高温 1200 度燃烧 2 小时不融化，主要用于人员密集的机场、高铁站、大型商场等各类特殊环境或有特殊要求的场所。



公司产品不仅畅销全国还出口到印尼和泰国，近年来中标的主要项目有：

1、中国能源建设集团浙江火电建设有限公司印尼宝多莱佳项目、印尼摩罗哇丽青山工业园区 3*380MW 电厂总承包项目、徐大堡核电厂 3、4 号机组常规岛及其配套 BOP 建安项目、内蒙达拉特电厂五期项目、山西芮城 60MW 风电项目等；

2、瑞能工程有限公司哈密国电电力十三间房风电场 49.5MW 项目；

3、江苏源晟和建设工程有限公司长三角数字创新港项目；

4、成都轨道建设管理有限公司地铁 30 号线一期 10KV 线路迁改工程；

5、浙江华电电力建设有限公司中广核浙江三奥核电厂一

期工程；

6、中冶天工集团有限公司中冶天工新疆协鑫硅业科技有限公司年产 20 万吨工业硅项目；

7、中铁十七局集团电气化工程有限公司德都高速材料采购项目；

8、中交一公局第一工程有限公司电缆线集中招标采购；

9、国家电网公司（江苏、上海、浙江、安徽、山东、湖北、重庆、四川、福建、北京、冀北、河北、河南、辽宁）配网线路材料集中招标项目等等。

公司产品广泛用于国家电网改造以及其他省份各大城市的市政工程、建筑、电力、通风、电工、电器等领域。

公司拥有全国乃至世界一流的生产、检测设备，利用 ERP、MES、WMS、CAPP 网络信息管理、EHR 人力资源管理系统及自动办公系统，在行业内率先实现物流、资金流及人力资源的全过程动态监控和管理。全面通过 ISO9001 质量、ISO14001 环境、ISO45001 职业健康安全）、能源、两化融合、绿色工厂、绿色设计产品评价、绿色供应链、绿色电力、智能制造、数字化车间等管理体系认证，产品荣获中国质量认证中心 CCC 认证和电能北京认证中心 PCCC 认证及江苏省市场监督管理局颁发的全国工业产品生产许可证。公司每年被评为“企业资信等级 AAA 级”，先后荣获江苏市场公认名牌产品、高新技术产品、发明专利产品、高新技术企业、江苏省专精特新中小企业、无锡市工程技术研究中心、无锡市认定企业技术中心、科学技术成果评价等荣誉证书。

“灿烂”牌电线电缆始终用诚信构建双赢桥梁，为客户提供最优质的产品，最满意的服务，共同创造新的灿烂辉煌！

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

建立‘设计诚信、生产诚信、服务诚信’全流程管控机制，将质量承诺贯穿产品生命周期。

1、以客户为中心

深入了解客户的技术要求、应用环境、安全规范等。根据客户反馈不断优化产品性能和可靠性。

2. 全员参与，质量责任到人

定期进行技术培训和质量意识提升，让每位员工从源头控制质量。

明确不同岗位的质量管理职责，确保质量问题可追溯。

3. 预防为主，严格控制过程质量

严格筛选供应商，确保原材料的性能和一致性。

引入质量控制点，对关键工序进行实时检测和分析。

4. 零缺陷理念

推行国际先进的质量管理标准（如 ISO 9001），实现工艺流程的标准化和精细化。从设计到成品，每一步都以最高质量为准则。

5. 创新驱动质量提升

增加对高性能材料、电缆结构创新等方面的研发资源投入。

采用自动化和智能化设备，提升生产线的精准度和稳定性。

6. 以质量铸就品牌，通过品牌占领市场

以优良的质量和可靠的售后服务树立品牌形象。

重视客户体验，把质量管理延伸到售后服务中。

7. 可持续发展中的质量理念

使用环保型绝缘材料和无卤低烟阻燃材料。

优化生产工艺，降低能源消耗，实现清洁生产。

8. 质量文化引领企业发展

企业领导层要率先垂范，将质量放在战略高度。

通过绩效考核、奖励计划让员工积极参与质量提升

公司在发展壮大过程中，始终注重以顾客至上的原则，建立企业的核心价值观体系。

使命：专注于我们的业务，倾听客户的需求和想法，力争客户最佳供应商

愿景：精诚团结，追求卓越，打造具有国际竞争力的电线电缆产品的一流生产企业

价值观：专注于我们的业务，倾听客户的需求和想法，力争客户最佳供应商。

2025 年开展“质量诚信月”活动 4 次，培训员工 60 余人次，发布了《质量诚信行为准则》。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

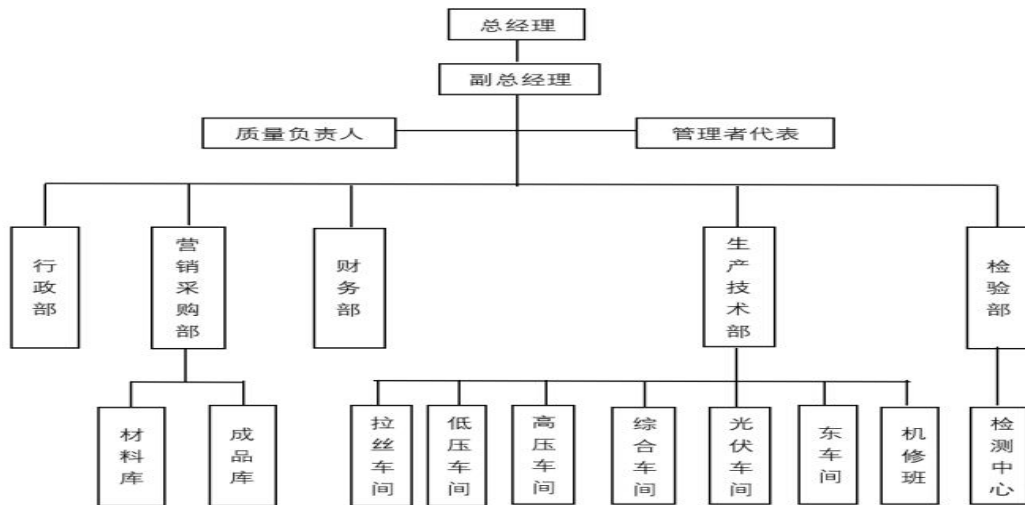
公司实行总经理负责制，以岗位职责明晰公司高层的文化质量、经营质量、产品质量等责任与权限。

公司制定了详细的部门职能、职责、岗位说明等系列文件，明确了各部门、各岗位的质量管理职责，并授予各级管理人员和员工处理职责范围内事务的充分权利。同时承担质量风险责任，层层监督。

公司的质量管理由总经理贺云芳主导，生产技术部对本公

司产品质量工作全面负责，组织制定公司质量目标、企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量保证措施。依据 ISO9001《质量管理体系——要求》的标准要求，制订了质量手册及质量管理体系程序文件，制定了各级人员的质量职责。组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量分析及评估；开展质量教育培训；建设企业质量文化。

公司管理体系组织结构图



2025年管理目标指标完成情况汇总表

JL-6.2-01		考核频次	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	达标情况	备注
公司	a) 市场监督抽查合格率100%;	次/年								国抽	报告合格			100.0%	达标	
	b) 成品一次交验合格率≥98%;	次/年	99.90%										达标			
	c) 主要原材料和产品错漏检率≤0.3%;	次/年	0										达标			
	d) 顾客满意率≥90%，5年内每年递增1%以上。	次/年	97.4%										达标			
	a) 提高全体员工质量、环保、职业健康安全管理意识，培训计划完成率达100%;	次/年	100%										达标			
	主要原材料单位消耗标准实现率100%	次/年	100%										达标			
	c) 污染物排放达标率100%;	次/年	100%										达标			
	d) 污染物分类存放，危险废物回收处置率100%。	次/年	100%										达标			
	a) 人身重伤亡事故、重大设备事故、职业病、火灾事故均为零；	次/年	0										达标			

检测中心为公司质量管理和质量检验的专门机构，负责公司产品的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度。

(二) 质量管理体系

质量是企业的生命。在质量管理工作中，公司制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标，充分体现了以顾客和市场为关注焦点，以质量为企业生命的经营理念。公司现已通过ISO9001 认证，通过完善的体系管理系统细化每一个制度和流程，稳定产品质量、降低生产成本。在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织 and 部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证了公司质量管理体系运行的充分性和有效性。

无锡市新阳光电缆有限公司		无锡市新阳光电缆有限公司	
内部审核报告		管理评审报告	
审核目的	查质量/环境/职业健康安全管理体系运行是否符合 GB/T9001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准要求，公司管理体系文件要求、法律法规要求，体系运行是否有效。	JL-9.3-03	评审会会议时间、地点： 2026 年 4 月 28 日 会议室 主持人：刘永伟
审核范围	体系覆盖范围：本公司电线电缆生产及所涉及的活动和公司各部门、区域及相关管理活动的全过程。 部门：总经理、管理者代表、行政部、财务部、营销采购部、生技部、检验部、车间、仓库。	评审目的：确保组织质量/环境/职业健康安全方针、目标和管理体系适宜性、充分性和有效性，以满足标准要求。	参加评审人员： 见会议签到表
审核依据	a) GB/T9001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准。 b) 公司的管理手册、程序文件、管理制度等其它管理体系文件。 c) 相关法律法规及其他要求。	评审内容： 1、 内部体系审核和合规性评价的结果； 2、 顾客 / 相关方反馈信息，包括抱怨； 3、 过程的业绩和产品质量的符合性； 4、 目标和指标的实现程度； 5、 对风险和机遇所采取措施有效性的评估； 6、 重要环境因素、不可接受风险的变化； 7、 合规义务的履行情况； 8、 环境、安全绩效测量情况； 9、 以往管理评审所提出改进措施实施情况的验证； 10、 来自相关方的有关信息交流，包括抱怨 11、 管理体系运行情况以及改进的建议等。	评审结论： 公司按 GB/T19001-2016；GB/T24001-2016；GB/T45001-2020 标准建立，实施并保持了文件化的管理体系，形成了质量/环境/职业健康安全管理体系手册和程序文件，以及第三层次文件，各部门能够按照管理体系标准要求开展工作。 通过开展内部审核，认为公司建立的质量 / 环境 / 职业健康安全管理体系文件（管理手册、程序文件）符合 GB/T19001-2016；GB/T24001-2016；GB/T45001-2020 标准及适用的法律法规和其他的要求，实施运行的客观证据符合管理体系文件的规定并能达到预期的效果。 通过对公司适用的法律法规及其他要求的合规性进行评价，基本能遵循适用的法律法规及其他要求，能达到控制重要环境安全因素的结果。公司的质量/环境/职业健康安全方针，符合适用的法律法规和其他要求，是与公司的宗旨相适应的，也为公司和各部门的质量/环境/职业健康安全目标的制定和评审提供了框架。
审核日期	2026 年 4 月 16 日~2026 年 4 月 17 日		
一、审核综述： a) 管理体系文件符合性 公司制定的管理手册、程序文件、管理制度、作业指导书等管理文件，通过换版升级半年多的运行过程，基本符合本公司实际，能够有效指导各过程控制。 b) 过程识别符合性 在体系建立过程中，公司识别了管理职责过程、产品实现过程、监视和测量分析改进过程，明确各部门职责、完善组织机构，通过内审发现，公司过程识别准确 c) 产品实现过程的符合性 本公司产品实现过程主要是电线电缆生产。在内审的抽样检查中，结果基本符合要求。证明了体系运行过程中的测量、分析和改进过程的符合性。 因本公司产品特点、实际情况决定对产品监视测量有待进一步完善。 本次审核方法采取的是抽样检查方法，具有一定的风险性，各部门对审核中发现的不合格项尽快制定相关纠正措施并加以落实，报审核组验证实施效果情况。			
二、不符合项分析与整改要求： 内审发现 2 项不符合项，为一般不符合，即：检验部/不符合 GB/T19001-2016 标准 6.3 条款、GB/T45001-2020 标准 8.1.3 条款；高压车间/GB/T24001-2016 标准 8.1 条款要			
第 11 页 共 26 页			

（三）质量安全风险管理

公司以市场为导向不断满足客户需求为原则进行研发设计过程的设计和管理，并根据现有生产条件、国内外先进技术水平、产品技术要求和高质、高效、低成本的制造理念来设计产品制造过程。公司建立了系统的质量、环境、职业健康安全管理体系，拥有完整的质量管控过程包括：原材料检验、生产过程检验、产品出厂检验等。

公司制定了《不合格品控制程序》、《监视和测量资源控制程序》、《改进措施管理程序》，对产品开发和评审、供方管理、进料、过程、成品、监视和测量、体系运行等各过程执行纠正预防和验证。公司定期对供应商进行资质能力和产品质量评价，将供应商的质量控制也纳入公司的质量管理体系管理中。

2025 年风险监控指标如下：

（2025年）原材料检验合格率数据统计

2025年	材料总批次						各材料出现不合格次数						各材料检验合格率						月平均值
	铜	铝	塑料	钢丝/钢绞线	钢带	铜带	铜	铝	塑料	钢丝/钢绞线	钢带	铜带	铜	铝	塑料	钢丝/钢绞线	钢带	铜带	
1月	8	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
2月	2	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
3月	5	9	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
4月	4	6	2	0	6	2	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
5月	7	6	5	0	5	2	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
6月	5	3	10	0	8	3	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
7月	3	2	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
8月	5	2	6	0	5	3	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
9月	10	1	10	0	6	5	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
10月	5	0	3	0	6	5	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
11月	9	1	6	0	7	4	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
12月	6	1	12	0	8	5	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%
总计	69	33	63	0	62	33	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%

2025年各工序检验合格率数据统计分析

2025年	产品总盘数	各工序出现不合格次数										各工序合格率								月平均值
		拉丝	导体综合	绕包	绝缘(含蒸汽/交联)	金属屏蔽(含编织)	成缆	隔离套/内护	铠装	外护	拉丝	导体综合	绕包	绝缘(含蒸汽/交联)	金属屏蔽(含编织)	成缆	隔离套/内护	铠装	外护	
1月	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2月	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3月	2990	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4月	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
5月	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6月	83	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.80%	100.00%	100.00%	99.87%
7月	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
9月	57	0	0	0	0	0	1	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%	100.00%	100.00%	99.81%
10月	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
11月	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12月	73	0	0	0	0	0	0	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.63%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%
年平均值	3580	0	0	0	0	0	1	1	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%	99.89%	99.90%	100.00%	99.96%

(2025年) 产品一次检验合格率数据统计

2025年	每月总盘数					不合格(返修)盘数					一次检验合格率					月合格率
	电力电缆	架空电缆	控制电缆	光伏电缆	布电线	电力电缆	架空电缆	控制电缆	橡套电缆	布电线	电力电缆	架空电缆	控制电缆	光伏电缆	布电线	
一月	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	100.00%	/	#DIV/0!	#DIV/0!
二月	29	0	3	0	21	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	100.00%	/	100.00%	#DIV/0!
三月	33	0	0	0	2957	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	/	100.00%	#DIV/0!
四月	21	0	0	0	90	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	/	100.00%	#DIV/0!
五月	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	/	#DIV/0!	#DIV/0!
六月	78	0	5	0	0	1	0	0	0	0	98.72%	#DIV/0!	100.00%	/	#DIV/0!	#DIV/0!
七月	30	8	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	#DIV/0!	/	#DIV/0!	#DIV/0!
八月	21	8	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	#DIV/0!	/	#DIV/0!	#DIV/0!
九月	55	2	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	100.00%	#DIV/0!	/	#DIV/0!	#DIV/0!
十月	52	0	5	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	100.00%	/	#DIV/0!	#DIV/0!
十一月	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	/	#DIV/0!	#DIV/0!
十二月	72	0	1	0	0	1	0	0	0	0	98.61%	#DIV/0!	100.00%	/	#DIV/0!	#DIV/0!
年平均值	486	18	16	0	3068	2	0	0	0	0	99.59%	100.00%	100.00%	/	100.00%	99.90%

2025年原材料进厂检验合格率100%，各工序一次交验合格率99.96%，产品一次检验合格率99.9%。通过以上数据，体现了我公司在质量管理和生产流程、产品检验控制方面的出色表现，也体现了原材料供应商产品质量的合规稳定性。

说明员工熟悉生产流程和质量标准，能够准确地执行各项操作，减少人为错误。高质量的设备和技术支持能确保生产过程中误差的最小化，提高产品的一致性和精确性。优化的工艺流程减少了生产过程中的变异，使得产品能够稳定地达到预期质量标准。公司每年组织质量安全事故应急演练，将质量安全风险控制为最小化。

三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

企业持续健康发展的前提是守法经营、诚实守信，结合成熟科学的质量保证制度才能确保出厂产品的质量稳定，公司严格执行自检、互检、专检三检制，环环相扣。

公司通过教育培训、发放《员工手册》等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。同时公司还开放式宣传诚信经营理念，如对所有来公司调研或参观的各级领导，公司均向其展示详解产品用料、工艺流程等方面信息，如实向客户介绍产品的特点、功能、性能、适用范围以及局限性，明确告知客户产品价格及可能涉及的额外费用，展示合法的资质证书和第三方质量认证等，增强客户对产品的信任。

客户调研参观照片



（二）质量承诺

公司始终履行企业社会责任，为保障产品的质量安全，在设计、开发初始阶段对产品的环境保护、安全、节能降耗及服务等方面进行了多方面的验证；充分考虑从产品设计到售后服务整个过程活动的监控，从“合同评审—采购—生产—成品—运输”，每个环节都进行严格的管控，严格执行 GB/T 9330-2020《塑料绝缘控制电缆》、GB/T 12527-2008《额定电压 1kV 及

以下架空绝缘电缆》、GB/T 14049-2008《额定电压 10kV 架空绝缘电缆》、GB/T 12706-2020《额定电压 1kV 到 35kV 挤包绝缘电力电缆及附件》、GB/T 5023《额定电压 450/750V 及以下聚氯乙烯绝缘电缆》JB/T 8734-2016《额定电压 450/750V 及以下聚氯乙烯绝缘电缆电线和软线》等国家标准，保证产品质量。

我们将选用优质的原材料，用先进的工艺生产线，严格按照合同技术要求及国家有关标准组织生产，保质保量按照买方要求的交货进度在买方指定地点 100%交货，确保客户能够及时开展工程建设或设备安装。

我公司保证合同货物经过正确安装、使用和保养，在其寿命期内运行良好，电缆安装运行验收合格之日起我方负责免费保修 12 个月或按合同约定的质量保证期（因不正当使用、不可抗力、人为破坏因素造成损坏的除外），质量保证期内因产品质量出现的故障，我方在接到买方的书面通知后 30 分钟内做出回复，本地 4 小时，外地 8 小时到现场处理，由于制造或材料的缺陷而造成所供设备的任何破坏、缺陷故障，免费负责修理或更换为同类全新产品。经双方确认是用户责任而造成的质量问题，我企业也将积极协助解决，力争满足用户“三包（包修、包换、包退）依据 GB/T 31870-2015 5.7.3 注”的合理要求。

我公司牢固树立“质量第一”意识，严格按照采购文件、供货合同的约定，生产满足技术规范要求的合格产品，保证出厂产品质量。增强企业全员产品质量主体责任意识，建立健全质量责任制度，明确岗位职责，把质量责任落实到生产经营的每一个环节和每一名员工。

（三）运作管理

1、售前服务诚信管理

1.1 提供真实准确的信息

产品信息透明：如实向客户介绍产品的特点、功能、性能、适用范围以及局限性，避免夸大宣传或虚假承诺。

价格透明：明确告知客户产品价格及可能涉及的额外费用，如运输费、安装费等，杜绝隐性收费和价格欺诈行为。

资质与认证：展示合法的资质证书和第三方质量认证等，增强客户对产品的信任。

1.2 建立清晰的沟通机制

明确服务范围：清楚说明售前服务的边界，例如咨询、技术方案设计等，不进行模糊承诺。

及时响应：快速回应客户咨询，耐心解答疑问，在整个售前沟通中保持真诚和专业。

记录沟通内容：将客户的需求、产品报价及其他约定内容以正式文件（比如邮件或合同）形式确认，避免后期产生纠纷。

1.3. 承诺只说自己能做到的事

杜绝过度承诺：不要为了吸引客户而随意承诺不能兑现的交期、价格、售后保障等内容。

合理解释限制：如有某些无法满足的要求，应向客户坦诚解释原因并探讨替代方案。

1.4 遵守法律和道德规范

远离不正当竞争手段：不得通过恶意诋毁竞争对手来获取客户，也不应虚构竞争对手的产品缺陷。

保护客户隐私：严格保密客户的资料信息，包括联系方式、需求分析及合作意向等，杜绝未经许可的用途。

1.5 提供增值服务

技术支持和演示：为客户提供必要的技术演示或应用案例，帮助其更好地理解产品。

1.6 定期评估和改进售前服务

客户反馈机制：收集客户对售前服务的评价和建议，对不满意的部分加以调整。

内部监督：建立诚信考核机制，对销售人员的行为进行审核和监管，确保其遵守诚信原则。

培训和文化建设：通过培训提升团队的诚信意识和沟通技巧，将诚信作为企业文化的重要组成部分。

通过上述措施，企业可以有效地在售前服务过程中践行诚信管理，建立良好的客户关系，树立品牌形象，为长期发展奠定坚实基础。

2、产品设计

设计阶段采用 DFMEA (设计失效模式分析) 识别风险，2025 年完成 7 款新产品诚信设计评审。

3、原材料采购诚信管理

公司对采购原材料和供应商进行分类管理。首先根据原材料类别进行分类，引进供应商时必须经过供应商考核，合格的供应商纳入《合格供方名单》。

2026年合格供方名单

编号:XYG-JL-7.3-02

序号	供方名称	物资类	产品名称	规格型号	初次评定时间	供方联系人	联系电话	传真	地址	备注	计划下次评审时间
1	江苏江润铜业有限公司★	A	铜杆、铜丝	T1 M20;TY(Φ8mm铜杆、Φ3mm及以下铜丝)	2011.03	徐国忠	0510-87296891、0510-87290019	87290019	宜兴市官林镇金辉工业园A区		2027年3月
2	宜兴市紫金铜业有限公司★	A	铜杆	T1M20 (Φ8.0mm)	2022.08	周雪雅	13861523768		宜兴市官林镇东虹路2号		2027年3月
3	鹰潭兴辰新材料有限公司	A	铜杆	T1M20 (Φ8.0mm)	2024.07	平才良	18552132888		江西省鹰潭市高新技术产业开发区		2027年3月
4	聊城信源集团有限公司★	A	铝导体	IA60 H14(Φ9.5)	2022.01	吴杰	15061589138		聊城市茌平信发热电工业园	经销商:无锡市富卓电缆有限公司	2027年3月
5	山东信发华信铝业有限公司★	A	铝杆 铝合金杆	IA60 H14(Φ9.5) 8030	2025.03	吴杰	15061589138		山东省聊城市茌平区信发街道信发路1号	经销商:无锡市富卓电缆有限公司	2027年3月
6	宜兴金博金属材料有限公司	A	裸铜线、镀锌铜丝、软圆铜线、镀锌软圆铜线 铝绞线、	TYR; TR	2023.01	李群	15961509818		新建镇工业集中区(路庄小区)		2027年3月
7	江苏宝胜精密导体有限公司	A	电缆用铜线坯	T1 M20	2023.01		18852768853		江苏省扬州市宝应县经济开发区北园路9号		2027年3月
8	浙江万马高分子材料集团有限公司	A	35kV及以下交联绝缘料\内外屏蔽料\架空电缆用绝缘料	绝缘料YJ-10; YJ-35; YJG-3; 护套料VM-190; VM-2901	2011.02	孟良杰	0571-63755224、0571-63757250		浙江省杭州市临安区经济开发区鹤亭街555号	2019-8-29提供变更公司名称资料	2027年3月

第 1 页, 共 6 页

公司对于供应商的管理有完善的工作流程和管理要求。首先，公司对供应商进行全方位的审核和评价，以对供应商的产品品质、生产检测技术水平、供应能力、风险管理能力等各方面进行综合考察并做出是否合作的结论。严格的评审保证了公司供应商的良好素质，也确保了采购原材料满足公司的要求。

设立进货检验，把好进货关，对外购外协件的采购在入库前，按照检验标准进行检验，检验合格后出具入库单，投入生产制造过程。检验不合格进行批量退货。全面控制和保证采购物资的品质。

4、生产过程诚信管理

1. 原材料采购：确保采购的原材料符合标准，选择信誉良好的供应商。可以对原材料进行严格的检验和测试，以确保其质量。

2. 生产过程控制：建立完善的生产流程和质量控制体系，定期对设备进行维护和校准，以保证生产的稳定性。

在生产过程中，运用实时监控技术，实施质量追溯码管理，实现原材料至成品全流程可追溯”确保每个步骤都符合规定。



3. 员工培训：对员工进行专业培训，使其了解生产规范和质量标准。鼓励员工遵守流程，并及时报告生产异常情况。



4. 质量检测：在生产的不同阶段进行质量检测，包括进料检测、过程检测和成品检测，并记录检测结果以备追溯。

5. 记录与追溯：保存详细的生产记录，包括批次信息、检测报告等，以便在出现问题时能够进行快速追溯和分析。

6. 透明度和审计：提高生产过程的透明度，定期进行内部和外部审计，以确保所有程序都按照规定执行。

7. 客户反馈机制：建立客户反馈机制，及时了解客户对产品质量的评价，并根据反馈进行改进。

8. 质量管控流程图

系统	环节	管理内容	保证部门	控制见证
质量管理	组织机构 质量管理 工作的进行	公司产品的质量问 ① 组织产品质量的检查 ② 召开质量事故分析会	公司领导层 检验部	质量手册 程序文件
产品开发	技术文件资料	① 分析国内外同类及相关产品的技术状况 ② 审核工艺文件 ③ 产品厂级内部鉴定	技术部	相应文件
	标准化	① 标准化管理 ② 标准化技术文件 ③ 标准化审查报告		
工艺	编制工艺文件	① 制造工艺文件 ② 包装、储运标准 ③ 产品检验文件	技术部	工艺文件
	工艺审查	工艺审查文件	技术部	工艺文件
	工艺改进	工艺改进文件	技术部	工艺改进通知
设备	设备管理	设备完好率，满足工艺要求， 设备保养	生产部	设备台帐 保养记录
原材料	进厂检验	① 原材料质量说明书 ② 原材料合格证 ③ 原材料进厂检验确认 ④ 原材料已检与待检标识	营销采购部 检验部 仓储部	检验规范 检验报告
	入库保管	① 原材料合格与不合格标识 ② 储存环境	仓储部	仓库 管理文件

系统	环节	管理内容	保证部门	控制见证
	发放	确认合格标识	仓储部	合格证
	材料代用	材料代用单签字齐全	技术部 检验部	材料代用单
拉丝工艺	拉丝工	培训、考核上岗	行政部	培训、考核
	工艺验证	拉丝工艺	技术部 车间	验证记录
	拉丝过程控制	①圆铜线表面光洁，尺寸应符合工艺要求 ②按拉制配模工艺卡片进行 ③每批按规定抽样检验圆铜线的机械性能及电性能	车间 检验部	检验规范 检验记录
绞或束丝工艺	绞（束）丝工	培训、考核上岗	行政部	培训、考核
	工艺验证	绞（束）丝工艺	技术部 车间	验证记录
	绞（束）丝过程控制	①绞（束）线无缺股、断股 ②绞（束）线圆整、紧密	车间 检验部	检验规范 检验记录
绝缘挤塑工艺	挤塑工	培训、上岗	行政部	培训、考核
	工艺验证	绝缘挤塑工艺	技术部 车间	验证记录
	绝缘挤塑过程控制	①绝缘厚度 ②绝缘偏心率 ③绝缘表面质量	车间 检验部	检验规范 检验记录
成缆工艺	成缆工	培训、上岗	行政部	培训、考核
	工艺验证	成缆工艺	技术部 车间	验证记录
	成缆过程控制	①成缆节径比 ②成缆包带松紧度 ③成缆圆整度 ④绝缘线芯的保护	车间 检验部	检验规范 检验记录
屏蔽铠	屏蔽铠装工	培训、上岗	行政部	培训、考核
	工艺验证	屏蔽、铠装工艺	技术部 车间	验证记录

系统	环节	管理内容	保证部门	控制见证
装 工 艺	屏蔽、铠装控制	①铜带、钢带绕包节距 ②铜丝编织密度及间隙距离、 均匀度 ③屏蔽、铠装后外观质量	车间 检验部	检验规范 检验记录
护 套 挤 塑 工 艺	挤塑工	培训、上岗	行政部	培训、考核
	工艺验证	护套挤塑工艺	技术部 车间	验证记录
	护套挤塑过程 控制	①护套厚度 ②护套偏心率 ③护套表面质量	车间 检验部	检验规范 检验记录
检 验	计量检验	检测仪器、仪表	检验部	周期检定合格证
	理化试验	试验方法、数据准确	检验部 试验室	检验规范 检验记录
	过程检验	①拉丝前铜线的检测 ②拉丝后铜丝的检测 ③绞制后导电线芯的检测 ④半成品的检测 ⑤成品的检测 ⑥检验记录 ⑦包装检测 ⑧出厂文件、标签	检验部	检验规范 产品合格证 检验记录 质保书
服 务	售前服务	①电缆敷设及附件安装 ②安装后的调试和产品性能验收	技术部 营销采购部	用户意见 用户档案卡
	售后服务	①收集用户意见 ②走访用户、建立用户信息档案	营销采购部	

（四）营销管理

公司高度关注顾客的需求和期望，不断倾听顾客的声音，挖掘顾客的真正需求，并将之转化为管理和技术要求，实现产品和服务的持续改进，从而不断提高顾客满意度和忠诚度，进一步赢得市场。

公司通过市场调研、客户满意度调查、拜访等形式了解顾客和市场需求、期望及偏好，以此来确定公司的产品定位、顾客群类别和细分市场。公司倾听和了解顾客需求和期望的方法，对目标市场和顾客群作了深入、详细的调查研究，分析出顾客的主要需求和期望及其对于顾客购买决策的相对重要性，为产品开发、市场拓展、品牌建设及过程改进等指明方向并提供指导。

公司各部门定期搜集顾客信息，解析后确定的顾客需求信息按照不同细分市场进行分类梳理总结，形成不同顾客群的需求与期望数据库，并从中归纳出针对不同细分市场顾客群总体需求特点的汇总资料，供产品规划、产品开发设计、过程控制等决策时参考。

公司对全国 30 家代理商实施年度诚信评级，淘汰了 2 家失信合作方。

四、企业质量管理基础

(一) 标准管理情况

公司将国家标准、行业标准、团体标准、企业标准贯穿于生产全过程，从原辅材料、包装材料的采购、半成品、成品检验等各个环节，均按相关标准来执行。从而使产品从原辅材料进厂到成品出厂的整个生产过程都处于标准化规范管理之中，对稳定产品质量、提高企业管理水平奠定了良好的基础。

原材料和产品生产检验执行标准

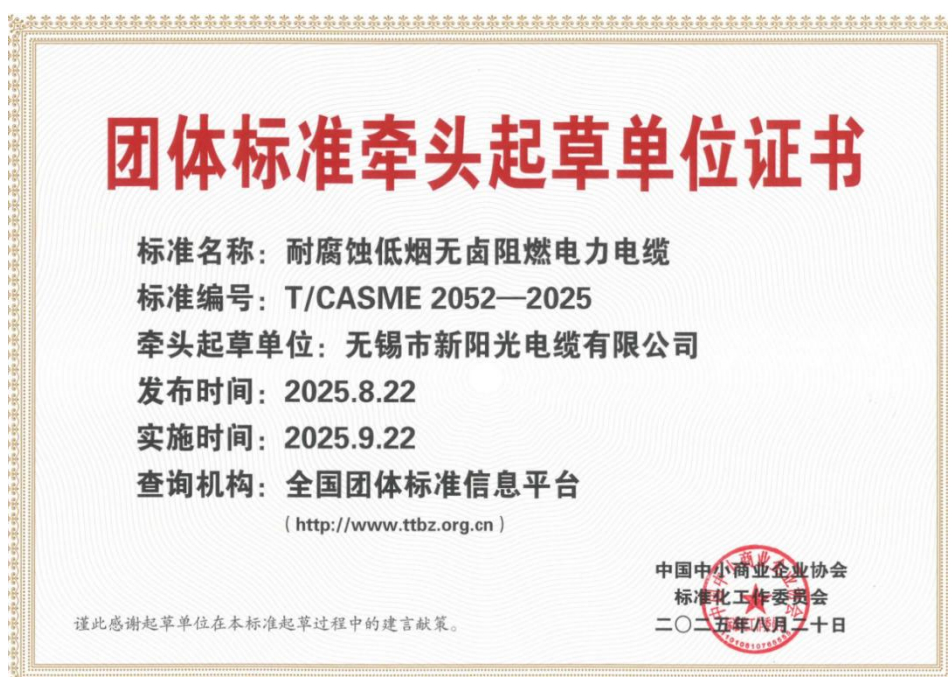
产品执行标准清单

序号	标准号	标准名称
1	GB/T 1179-2017	圆线同心绞架空导线
2	GB/T 2951-2008	电缆和光缆绝缘和护套材料通用试验方法
3	GB/T 2952-2008	电缆外护套
4	GB/T 3048-2025	电线电缆电性能试验方法
5	GB/T 3428-2012	架空绞线用镀锌钢线
6	GB/T 3952-2016	电工用铜线坯
7	GB/T 3953-2024	电工圆铜线
8	GB/T 3954-2022	电工圆铝杆
9	GB/T 3955-2009	电工圆铝线
10	GB/T 3956-2008	电缆的导体
11	GB/T 4909-2009	裸电线试验方法
12	GB/T 5013-2008	额定电压450/750V及以下橡皮绝缘电缆
13	GB/T 5023-2008	额定电压450/750V及以下聚氯乙烯绝缘电缆
14	GB/T 6995-2008	电线电缆标志识别方法
15	GB/T 7354-2003	局部放电测量
16	GB/T 9330-2020	塑料绝缘控制电缆
17	GB/T 12527-2008	额定电压1KV及以下架空绝缘电缆
18	GB/T 12666-2008	电线电缆燃烧试验方法
19	GB/T 12706.1-2020	额定电压1kV到35KV挤包绝缘电力电缆及附件第1部分
20	GB/T 12706.2-2020	额定电压1kV到35KV挤包绝缘电力电缆及附件第2部分
21	GB/T 12706.3-2020	额定电压1kV到35KV挤包绝缘电力电缆及附件第3部分
22	GB/T 14049-2008	额定电压10KV架空绝缘电缆
23	GB/T 17048-2017	架空绞线用硬铝线

24	GB/T 18380-2022	电缆和光缆在火焰条件下的燃烧试验
25	GB/T 19666-2019	阻燃和耐火电线电缆通则
26	JB/T 8137-2013	电线电缆交货盘
27	JB/T 8734-2016	额定电压450/750V及以下聚氯乙烯绝缘电线电缆和软线
28	JB/T 8735-2016	额定电压450/750V及以下橡皮绝缘软线和软电缆
29	GA 306-2007	阻燃及耐火电缆：塑料绝缘阻燃及耐火电缆分级和要求
30	YB/T 024-2021	铠装电缆用钢带
31	GB/T 11091-2024	电缆用铜带
32	IEC 60885-2-1987	电缆电性能试验方法第2部分：局部放电试验
33	DL/T 401-2002	高压电缆选用导则
34	GB/T 13033.1-2007	额定电压750V及以下矿物绝缘电缆及终端 第1部分：电缆
35	JG/T 313-2014	额定电压750V及以下金属护套无机矿物绝缘电缆及终端
36	GB/T 11017-2014	额定电压110kV (Um=126kV)交联聚乙烯绝缘电力电缆及其附件

37	EN 50618:2014	光伏系统的电缆
38	2Pfg1169/08: 2007	PV(光伏)系统电缆
39	GB/T 31840.1-2025	额定电压1kV (Um=1.2kV)到35kV (Um=40.5kV)铝合金芯挤包绝缘电力电缆
40	TICW/06-2009	计算机与仪表电缆
41	Q/320282DJM003-2018	额定电压1kV、10kV钢芯加强型架空绝缘电缆
42	Q/320282DJM004-2018	额定电压20kV架空绝缘电缆
43	Q/320282DJM005-2018	平行集束架空绝缘电缆
44	Q/320282 DJM 007-2021	额定电压450/750V及以下聚烯烃绝缘电线和电缆
45	Q/320282 DJM 008-2021	额定电压0.6/1kV隔离型柔性矿物绝缘电缆
46	Q/320282 DJM 009-2026	额定电压26/35kV交联聚乙烯绝缘阻燃电缆

2025年参与《耐腐蚀低烟无卤阻燃电力电缆》团体标准制定，提升行业质量基准。



公司总经理贺云芳是国家推荐性标准《同轴通信电缆第 1-124 部分：电气试验方法漏泄电缆的耦合损耗试验》的起草人之一。

全国电子设备用高频电缆及 连接器标准化技术委员会

证明函

根据《国家标准化管理委员会关于下达 2024 年第六批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》（国标委发[2024]35 号），由全国电子设备用高频电缆及连接器标准化技术委员会(SAC/TC190)负责《同轴通信电缆 第 1-124 部分：电气试验方法 漏泄电缆的耦合损耗试验》（计划号：20242749-T-339）国家推荐性标准的制定工作。

无锡市新阳光电缆有限公司是国家推荐性标准《同轴通信电缆 第 1-124 部分：电气试验方法 漏泄电缆的耦合损耗试验》的起草单位之一，其中该单位的贺云芳作为起草人之一参与了相关的标准编制工作。

特此证明。

全国电子设备用高频电缆及
连接器标准化技术委员会

2025 年 5 月 26 日

(二) 计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，设有兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作，注重对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化提供了有力的保障。

对计量器具从采购、入库出库严格按照审批计划和管理程序执行，有专人保管计量器具，建立台帐和登记手续，计量器具的领用出库必须通过检定，有检定合格证方可投入使用；对在用的计量器具严格按周期检定，强化现场检查和监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对存在问题部门提出整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的计量基础。

2026年检测/计量器具管理台帐

编号: JL-7.1.5-02

序号	主要检测设备(见有公司“设备编号”所对应器具)			技术特性		制造商		使用场所	启用日期	检定/校准计划				
	证书编号	设备编号	器具名称	型号规格	测量范围	精度	公司名称			出厂编号	检定单位	周期	检定日期	有效期
1	826005802	/	局放电测试仪	JF-2000			上海蓝派高压技术设备有限公司	20060502	局放大厅	2006-12-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
2	826005800	/	光学影像测量仪	YNS1109	/	/	苏州孚诺仪器有限公司	101264	检测中心	2026-12-15	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
3	926002646	/	直流标准电阻	BZ3	/	/	上海精密科学有限公司	027	检测中心		宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
4	826005806	NY/SB-JC28	高压试验装置	D4L100/50	/	/	无锡市鼎市检测仪器厂	201226	车间	2010-3-11	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
5	826005807	/	高压试验台	L4J2/5	/	5级	无锡市永诚电器设备有限公司	/	检测中心	2006-11-2	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
6	826005813	/	电子万能试验机	DL-B50kN	50kN	1级	江阴新真威试验机制造有限公司	100319	检测中心	2010-5-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
7	826002795	/	砝码(热延伸试验装置)	1-100g	/	/	南通志大实验仪器有限公司	/	检测中心	2008-3-18	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
8	926002649	NY/JC-01-29	高绝缘电阻测试仪	ZC-90A	/	/	上海远中电子仪器制造厂	/	检测中心		宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
9	926002645	/	塑料燃烧氧指数测试仪	HC-2	/	/	嘉兴市凯博试验仪器有限公司	194	检测中心		宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
10	926002650	/	碳纤维拉伸试验机	LT-X3.2	/	/	涂李精密仪器(东莞)有限公司	20240328021	检测中心	2024-5-14	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
11	926002644	NY/JC-01-25	单根垂直燃烧试验装置	DS-I	/	/	上海松江华立电视附件厂	/	检测中心	2011-1-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
12	826005794-001	NY/JC-01-32	温湿度计	FS2080D	/	/	上海上龙电器有限公司	/	检测中心	2020-1-10	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
13	826005794-002	/	温湿度计	JR912	/	/	奥德时	/	检测中心	2020-1-10	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
14	826005794-003	/	温湿度计	LYFS203MM C	/	/	小米米家	/	检测中心	2020-1-10	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
15	826005805-001	/	智能恒温水油槽	NHC-30A	/	/	江苏恒诺仪器制造有限公司	/	检测中心		宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
16	826005805-002	/	热冲击试验装置	KEL	/	/	嘉兴市凯博试验仪器有限公司	/	检测中心	2008-11-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
17	826005805-002	NY/JC-01-13	塑料低温脆化冲击测试仪	BC-3	/	/	上海金浦仪器有限公司	/	检测中心	2010-5-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
18	926002646	NY/JC-01-35	平板硫化机	QLB-25D/Q	/	/	/	/	检测中心		宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
19	826005809-001	NY/JC-03-01	工频火花机	CHJ-2	0-15kV	5级	宜兴市官林镇江南电子器材厂	100507	车间	2008-12-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8
20	826005809-002	NY/JC-03-02	工频火花机	CHJ-2	0-15kV	5级	宜兴市官林镇江南电子器材厂	100508	车间	2008-12-1	宜兴市计量检定测试所	1年	2026-3-9	2027-3-8

(三) 认证管理情况

公司建立了完善的质量、环境、职业健康安全管理体系，并获得 GB/T19001、GB/T24001、GB/T45001 认证证书，主要产品获得 CCC 强制性产品认证、全国工业产品生产许可证、PCCC 产品认证、TUV 光伏电缆认证、两化融合管理体系评定、服务管理体系认证、绿色工厂管理体系认证、绿色供应链管理体系认证、绿色电力管理体系认证、智能制造管理体系认证、数字化车间管理体系认证、测量管理体系认证、社会责任管理体系认证、计量确认证书、能源管理体系认证、产品碳迹证书等。获得上级认可，通过省级专精特新企业、省级绿色工厂、省级高新技术企业、工信部科学技术成果等评审。

公司严格按国家标准运行改进体系，推行标准化，使企业产品的质量得到有力的保障。



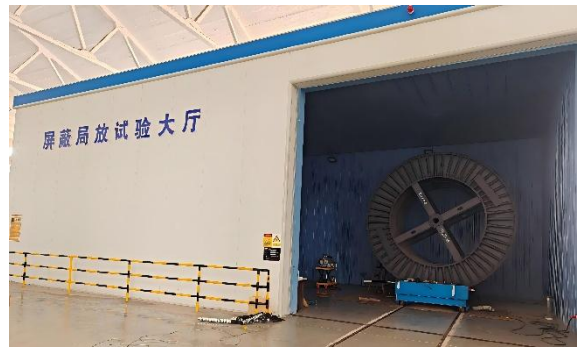
(四) 检验检测管理情况

公司拥有市级技术中心、CNAS 认可实验室正在申请中，拥有先进齐全的试验设备，拥有检测、试验仪器设备 60 余台，主要包括：电缆及材料阻燃、耐火试验设备、高压试验设备、局部放电试验设备、导体电性能试验设备、线材拉力扭转、卷绕试验设备、老化性能试验设备、机械物理性能试验设备、电缆材料混炼设备、绝缘材料电性能试验设备、化验用各种仪器、各种计量仪器及校准仪器等，完全有能力自行测试确保试验及产品质量。全年原材料检验合格率 100%，成品出厂检验覆盖率 100%，未发生检验数据造假行为。

关键检测设备



名称：德国西科拉在线测偏仪
用途：监控电力电缆内屏绝缘外屏偏心度



名称：110kV 局部放电及耐压试验大厅
用途：64-110kV 电力电缆局放耐压试验



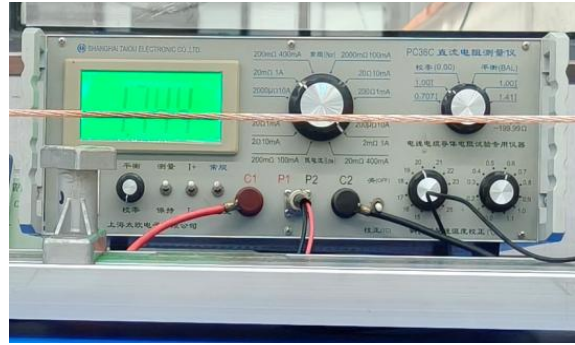
名称：局部放电测试仪
用途：6-35kV 电力电缆局部放电耐压试验



名称：局部放电测试仪-控制台
用途：6-35kV 电力电缆局部放电耐压试验



名称：全智能影像测量仪
用途：结构性能试验



名称：PC36C 直流电阻测试仪
用途：电性能试验



名称：智能换气式老化试验箱
用途：老化性能试验



名称：微机控制拉力试验机
用途：机械性能试验

五、产品质量责任

（一）产品质量水平

公司严格遵守《质量法》等一系列有关质量的法律法规，并全面履行企业法人是质量安全第一责任人的责任。公司生产中严格执行相关国家标准及客户要求，绝不销售不符合要求的产品。坚决做到以优质的产品、真诚的服务回报广大消费者，2025 年产品一次交验合格率 99.9%，高于行业平均水平 3.4 个百分点。

2025 年质量建设汇总表

证书名称	发证机构	证书编号	证书事项范围	发证日期	有效期限
企业资信等级证书	江苏恒大信用评价有限公司	苏恒信评字 913202820103 号	资信等级：AAA	2025-5-9	2026-5-8
环境管理体系认证证书	方圆标志认证集团有限公司	00225E31868R5M		2025-5-29	2028-5-24
职业健康安全管理体系认证证书	方圆标志认证集团有限公司	00225S21761R3M		2025-5-29	2028-11-17
排污许可证		91320282743115132T00 1Z	固定污染源排污 登记回执	2025-4-1	2030-4-1
能源管理体系认证证书	杭州万泰认证有限公司	15/23En0155R00	电线电缆的生产所涉及的能源管理（需资质许可、3C 认证的凭资质经营）	2025-7-14	2026-7-16
知识产权合规管理体系认证证书	北京中科智雅国际认证有限公司	53620251PMS0296R0M	资质范围内电线电缆的生产	2025-7-28	2028-7-27
绿色供应链管理体系认证证书	江苏华维认证有限公司	137125GSC0007R0M	资质范围内电线电缆的生产所涉及的绿色供应链管理活动	2025-3-5	2028-3-4
绿色电力管理体系认证证书	华中智联认证（集团）有限公司	109225LSDL2745R0M	资质范围内电线电缆的生产所涉及的绿色电力管理活动	2025-10-31	2028-10-30
绿色电力证书交易凭证	国家能源局	交易编号： N00125040000032239	购买绿证 382 兆 瓦时	2025-10-24	
智能造示范工厂管理体系认证证书	中泰联合认证有限公司	29025A9900023-08R0M	资质范围内电线电缆的生产	2025-9-2	2028-9-1
智能工厂管理体系认证证书	华中智联认证（集团）有限公司	109225ZNGC2743R0M	资质范围内电线电缆的生产所涉及的智能工厂管理活动	2025-10-31	2028-10-30

证书名称	发证机构	证书编号	证书事项范围	发证日期	有效期限
未来工厂管理体系认证证书	中泰联合认证有限公司	29025A9900024-08ROM	资质范围内电线电缆的生产	2025-9-2	2028-9-1
数字化车间管理体系认证证书	中泰联合认证有限公司	29025A9900022-08ROM	资质范围内电线电缆的生产	2025-9-2	2028-9-1
数字领航管理体系认证证书	华中智联认证(集团)有限公司	109225SZLH2744ROM	资质范围内电线电缆的生产所涉及的数字领航企业管理活动	2025-10-31	2028-10-30
测量管理体系认证等级证书	中泰联合认证有限公司	29025MMS00006-11ROM	资质范围内电线电缆的生产	2025-11-3	2030-11-2
服务认证证书	中泰联合认证有限公司	29025SC00075-09ROS-5	资质范围内电线电缆的生产	2025-9-8	2028-9-7
企社会责任管理体系认证证书	中泰联合认证有限公司	29025A9900044-10ROM	资质范围内电线电缆的生产	2025-10-24	2028-10-23
产品碳足迹证书	江苏华维认证有限公司	HWCert2026TZJ067POM	挤包绝缘中压电力电缆(ZA-YJV22 26/35kV 3×400mm ²)	2026-4-8	2029-4-7
产品碳足迹证书	江苏华维认证有限公司	HWCert2026TZJ068POM	挤包绝缘低压电力电缆(WDZA-YJY23 5x240mm ²)	2026-4-8	2029-4-7
产品碳足迹证书	江苏华维认证有限公司	HWCert2026TZJ069POM	架空绝缘电缆(JKLGJYJ-10kV 240/30)	2026-4-8	2029-4-7
高新技术企业证书	江苏省科学技术厅	GR202532007567	所有产品	2025-12-19	2028-12-18
2025年度江苏省专精特新中小企业	江苏省工业和信息化厅	20250110	所有产品	2025-5-31	2028-5-30
无锡市工程技术研究中心证书	无锡市科学技术局	K20253132	无锡市新型无卤低烟阻燃耐火绝缘低压电力电缆工程技术研究中心	2025-7-1	长期

证书名称	发证机构	证书编号	证书事项范围	发证日期	有效期限
无锡市认定企业技术中心	无锡市工业和信息化局	铜牌	公示期	2025-7-3	长期
科技成果登记证书	工业和信息化部、中国信息通信研究院	3392026Y0820	“阻燃防水聚乙烯护套电力电缆”被确认为科学技术成果	2026-5-8	长期
发明专利	国家知识产权局	第 8371458	一种适用于极端环境下特种电缆	2025-10-17	2045-8-17
发明专利	国家知识产权局	第 8193460 号	一种用于电缆生产的连续式自动剥皮装置	2025-8-26	2045-7-6
发明专利	国家知识产权局	第 8602820 号	基于线激光轮廓扫描的电缆外径与椭圆度测量方法及系统	2025-12-26	2045-8-19
发明专利	国家知识产权局	第 8667704 号	一种基于 X 射线的电缆偏心度检测方法及其系统	2026-1-27	2045-8-21
发明专利	国家知识产权局	第 8655898 号	电缆生产线用无级变速自动换盘收线机	2026-1-23	2045-8-22
发明专利	国家知识产权局	第 8793426 号	一种复合型低压电力电缆	2026-3-20	2045-8-20
团体标准牵头起草单位证书	中国中小企业协会标准化工作委员会	标准编号：T/CASME 2052-2025	耐腐蚀低烟无卤阻燃电力电缆	2025-8-20	长期

（二）产品售后责任

在产品销售的各个环节包括客户使用中，都有可能各种各样的问题需要解决。公司制定了《营销及售后服务管理制度》开展客户满意度调查及时了解客户意愿，对顾客需求信息进行收集、分析、归纳和评审，及时对顾客需求和期望进行反

馈，不断将顾客及其他相关方的需求转化为对组织内部的规定和要求，并将评审信息作为营销及经营决策的依据。2025年顾客满意度调查满意率 97.4%，未发生顾客投诉情况。

顾客满意度调查分析表

JL-9.1.2-02

NO:2025-12

序号	顾客单位名称	满意度 (%)	顾客满意度分析				
			产品质量 (分)	服务质量 (分)	交付质量 (分)	价格 (分)	顾客希望和建议
1	无锡市灿烂电力工程有限公司	100	40	30	20	10	
2	大丰隆盛实业有限公司	98	40	30	20	8	
3	内蒙古电力集团有限公司阿拉善电业局	98	40	30	20	8	
4	无锡广盈实业有限公司	96	40	30	18	8	
5	太仓市港源农电服务有限公司	96	40	30	18	8	
6	国网电商科技有限公司	98	40	30	20	8	
7	苏州苏能集团有限公司	98	40	30	20	8	
8	南京敦韬建筑工程有限公司	100	40	30	20	10	
9	内蒙古电力集团有限公司锡林郭勒电业局	96	38	30	18	10	
10	无锡华润微电子有限公司	98	40	30	20	8	
11	嘉兴市凯博切实验仪器有限公司	100	40	30	20	10	
12	内蒙古电力集团有限公司乌海电业局	96	38	30	18	10	
13	浙江大有实业有限公司	98	38	30	20	10	
14	无锡锡能电力实业有限公司	94	34	30	20	10	
15	马鞍山市天科机电设备有限责任公司	100	40	30	20	10	
16	内蒙古电力集团有限公司包头供电局	94	38	30	18	8	
17	国网江苏综合能源服务有限公司	96	36	30	20	10	
18	浙江恒力电力承装有限公司	98	38	30	20	10	
	平均值	97.3	38.8	30.0	19.4	9.1	
评价意见	2025年1月—12月共发出顾客满意度调查表18份，回收18份，回收率100%。平均顾客满意度为97.4%，其中产品质量占38.9%，服务质量占30.0%，交付质量占19.4%，价格占9.1%。对照公司质量目标90%， <input checked="" type="checkbox"/> 能满足要求； <input type="checkbox"/> 未满足要求。						
	改进措施:节能降耗，降低成本，以物美价廉的品质赢得市场竞争率。						
备注							

(三) 企业社会责任

按照国家标准和行业要求，公司积极实施产品安全认证或入网，通过了生产许可证、强制性产品认证（CCC）等。

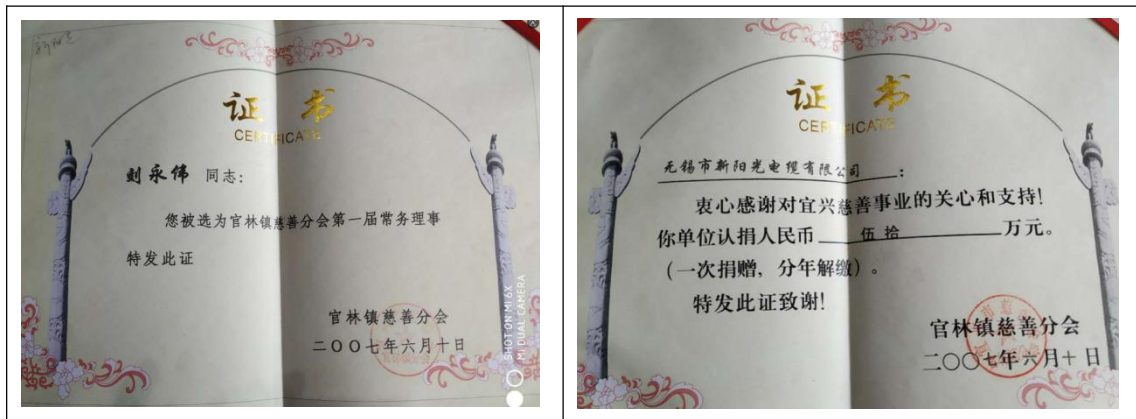
同时根据国家政策导向、社交媒体反馈、公众调查访谈识别出公众对产品质量寿命、耐火、阻燃、环保、耐寒、防水、防蚁、防鼠、低烟无卤等要求。在原材料方面，选用无毒无害的材料；在生产过程中，采用节能环保的工艺，不添加任何有害物质；积极采用国际、国内先进标准，内部建立严格质量保证体系，配备国际一流先进生产、检测设备，确保其产品质量安全满足要求。

针对现有生产电缆过程中所原材料不可重复利用、辅料不可降解的问题，公司从可持续发展和环境保护的角度出发，在电缆设计之处原辅料选用可降解、可回收的原辅料，并开发了产品全生命周期服务系统，对产品进行跟踪追溯，及时消除产品使用过程中出现的危害环境的因素，对废弃的产品进行及时回收再利用，有效地降低原辅料对环境造成的负面影响，提高了原辅材料重复利用率和有效利用率。

诚信是公司核心价值观和道德行为中的最基本准则，公司领导坚持将诚信作为员工行为的基本要求，融入公司的价值观，制定了有关诚信要求的制度。公司高层领导率先垂范，在整个公司中倡导诚信、践行诚信，对违反诚信的行为严肃处理。公司建立了企业的信用管理体系，通过政府部门（如工商总局或国家质检总局的信用档案系统）、银行系统、第三方评价机构的信用评价，让顾客、供应商和社会各界了解公司的信用情况，是守信用重合同企业、质量诚信企业、资

信 AAA 级企业。

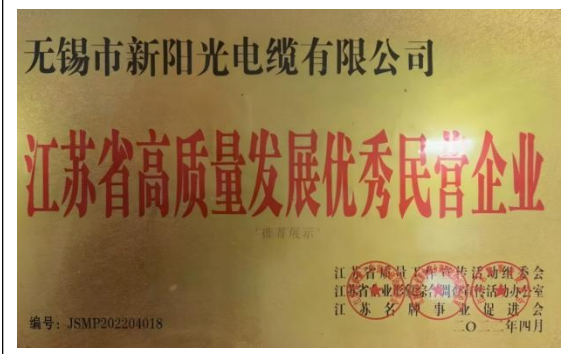
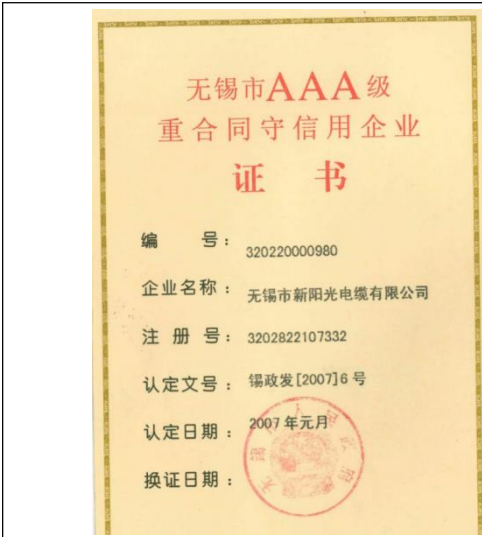
公司积极履行社会责任，树立良好社会形象，开展各类公益活动，回报社会。公司是官林镇慈善分会第一届常务理事，宜兴市官林第二中学理事，对上贡献先进企业，推动成立“宜兴市电线电缆行业协会”。2007 年向官林镇慈善分会捐款 50 万元，用于教育扶贫项目。



(四) 质量信用记录

自公司成立以来，从未出现过重大质量投诉，保持了良好的质量信用记录。

公司是省级高新技术企业，先后获得“无锡市知名商标”、“无锡市重合同守信用企业”、“江苏省民营科技企业”、“江苏省质量信得过 AAA 级品牌企业”、“江苏省重合同守信誉文明电缆企业”、“江苏省高质量发展优秀民营企业”、“江苏省绿色工厂”、“无锡市百强民营企业”等荣誉称号。



公司设计开发的“阻燃防水聚乙烯护套电力电缆”于2026年5月被工业和信息化部委托的中国信息通信研究院评定确认为科学技术成果。



2025 年取得 3 项发明专利：一种适用于极端环境下特种电缆、一种用于电缆生产的连续式自动剥皮装置、基于线激光轮廓扫描的电缆外径与椭圆度测量方法及系统。

2026 年目前已取得 3 项发明专利和 1 项实用新型专利。

证书号	专利类型	专利名称	发证日期
第8667704号	发明专利	一种基于X射线的电缆偏心度检测方法及系统	2026年1月27日
第8655898号	发明专利	电缆生产线用无级变速自动换盘收线机	2026年1月23日
第8793426号	发明专利	一种复合型低压电力电缆	2026年3月20日
第23849686号	实用新型	一种耐高温的聚氯乙烯绝缘电缆	2026年2月3日

公司在报告期内无违法违规、监督抽查不合格、质量安全事故等不良记录。

第三部分 报告结束语

本报告真实、准确地反映了我公司在电缆生产全过程中的质量管理水平和信用状况。

公司 2025 年全年无重大质量事故，2026 年质量诚信目标：推进 CNAS 实验室认证，完善绿色供应链管理体系，推广绿色电缆制造工艺，确保环保型产品比例逐年提升，客户满意度 $\geq 98\%$ ，确保合同履约率达到 100%，开展与高校、科研机构合作项目不少于 1 项，推动技术联合攻关。

我公司始终秉承“质量第一，用户至上”的核心理念，将产品质量视为企业的生命线，通过不断完善质量管理体系、优化生产流程、引进先进生产设备以及提升员工综合素质等手段，确保产品从设计、制造到交付的每一环节都符合国家标准和客户要求。

最后，感谢社会各界、广大用户以及合作伙伴长期以来对我公司的支持与信赖。我们期待与更多客户建立真诚、长久的合作关系，共同开创行业发展的新局面！

读者意见反馈渠道：

电子邮箱：1061720170@qq.com

电话：0510-87205488

传真：0510-87204588

无锡市新阳光电缆有限公司

2026 年 5 月

